

**Όραμα του εργαστηρίου ΒΙΟΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ Α.Ε.,
ως εργαστήριο δοκιμών είναι:**

να αποτελέσει ένα εργαστήριο ελέγχου τροφίμων, νερών και περιβάλλοντος που να έχει επίσημη διεθνή αναγνώριση της τεχνικής επάρκειας και ακεραιότητάς του, διασφαλίζοντας την παροχή υψηλής ποιότητας, ώστε αφενός να ικανοποιεί πλήρως και αξιόπιστα τις απαιτήσεις των πελατών του και της σχετικής νομοθεσίας και αφετέρου να λειτουργεί ανταγωνιστικά.

Η Διοίκηση και το προσωπικό του εργαστηρίου, επειδή πιστεύουμε στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, **δεσμευόμαστε** στις ακόλουθες αρχές που συνιστούν την Πολιτική Ποιότητας του εργαστηρίου:

1. την ανεξαρτησία του Διευθύνοντα Συμβούλου και του προσωπικού του εργαστηρίου από οποιαδήποτε επιρροή, ώστε να εξασφαλίζεται η αμεροληψία και η ακεραιότητα του εργαστηρίου
2. την πιστή εφαρμογή των κανόνων ορθής επαγγελματικής πρακτικής για την ποιότητα των δοκιμών
3. την πιστή εφαρμογή και τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το ευρωπαϊκό πρότυπο ISO 17025, τους Κανονισμούς και τις υποδείξεις του Ε.ΣΥ.Δ. και σε συνάρτηση με τις ανάγκες του εργαστηρίου
4. τη συνεχή παροχή υπηρεσιών στους πελάτες που να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις της διαπίστευσης

Για την επίτευξη των παραπάνω, η Διοίκηση επιδιώκει και εξασφαλίζει

1. τη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού, ώστε να εξασφαλίζεται ένα υψηλό επίπεδο τεχνογνωσίας όσον αφορά στη διεξαγωγή εξετάσεων και την ενημέρωσή του για την σημαντικότητα των δραστηριοτήτων του και της συνεισφοράς του στην επίτευξη των στόχων του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας
2. το διαρκή εκσυγχρονισμό και αυτοματοποίηση του εξοπλισμού του εργαστηρίου
3. τη συνεχή ενημέρωση και παρακολούθηση των τρεχουσών εκδόσεων των πρότυπων μεθόδων και της βιβλιογραφίας που είναι σχετική με το αντικείμενο δραστηριοποίησης του εργαστηρίου
4. την τήρηση και τη συνεχή βελτίωση των κανόνων ασφάλειας στο εργαστήριο.
5. την έγκυρη αντιμετώπιση παραπόνων ή ενστάσεων βάσει τεκμηριωμένων διαδικασιών.
6. την καθιέρωση και αξιολόγηση μετρήσιμων στόχων, που αξιολογούνται μαζί με τα υπόλοιπα δεδομένα για την συνεχή βελτίωση του συστήματος

Η Διοίκηση του εργαστηρίου δεσμεύεται στην παροχή όλων των απαραίτητων πόρων και μέσων για την εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας και για τη διασφάλιση της αμεροληψίας του εργαστηρίου. Σε συνεχή δε βάση μεριμνούν για τη διατήρηση της ακεραιότητάς του συστήματος, ακόμη και εάν προγραμματίζονται και ενσωματώνονται αλλαγές σε αυτό.

Το προσωπικό του εργαστηρίου είναι ενήμερο για την Πολιτική Ποιότητας, τους στόχους και τις διαδικασίες του συστήματος, και έχει την ευθύνη εφαρμογής του Συστήματος Ποιότητας έτσι όπως είναι καταγεγραμμένο στο Εγχειρίδιο και στις Διαδικασίες.

Ημερομηνία: 01/11/2025

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Στεφανάκης Αλέξανδρος