

Τα ΒΙΟΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ Α.Ε., ως εργαστήριο δοκιμών δηλώνει ότι όσον αφορά τις πληροφορίες που λαμβάνονται ή δημιουργούνται κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης των δραστηριοτήτων ακολουθούνται οι εξής πρακτικές:

1. Εκτός των πληροφοριών που ο πελάτης καθιστά δημοσίως διαθέσιμες, ή των περιπτώσεων όπου συμφωνείται μεταξύ του Εργαστηρίου και του πελάτη (π.χ. για σκοπούς απάντησης σε παράπονα), όλες οι άλλες πληροφορίες θεωρούνται αποκλειστικές πληροφορίες και θεωρούνται εμπιστευτικές.
2. Πληροφορίες για τον πελάτη που λαμβάνονται από «πηγή» διαφορετική από αυτόν [π.χ. παραπονούμενος / ενάγων (complainant), ρυθμιστικές αρχές (regulators)] θεωρούνται επίσης ως εμπιστευτικές μεταξύ του πελάτη και Εργαστηρίου. Η ταυτότητα της πηγής αυτών των πληροφοριών θεωρείται εμπιστευτική για το Εργαστήριο και δεν μοιράζεται με τον πελάτη, εκτός εάν συμφωνείται με την «πηγή».
3. Στην περίπτωση που το Εργαστήριο σκοπεύει να θέσει πληροφορίες σε δημόσια πρόσβαση ο πελάτης έχει ενημερωθεί εκ των προτέρων και έχει συναινέσει.
4. Στην περίπτωση που το Εργαστήριο απαιτείται από το νόμο ή είναι εξουσιοδοτημένο από συμβάσεις να απελευθερώσει εμπιστευτικές πληροφορίες, ο πελάτης ή το ενδιαφερόμενο μέρος, ενημερώνεται για τις παρεχόμενες πληροφορίες εκτός εάν αυτό απαγορεύεται με νόμο.
5. Προσωπικό, περιλαμβανομένων μελών κάθε επιτροπής, εργολάβων, προσωπικού εξωτερικών φορέων, ή ατόμων που ενεργούν εκ μέρους του Εργαστηρίου, δεσμεύονται με δηλώσεις εμπιστευτικότητας να κρατούν εμπιστευτικές όλες τις πληροφορίες που λαμβάνονται ή δημιουργούνται κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης των δραστηριοτήτων του Εργαστηρίου, εκτός όπως απαιτείται από νόμο.

Ημερομηνία: 01/11/2025

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Στεφανάκης Αλέξανδρος